

1. Percelenindeling

a. Is het opdelen van de verschillende routes in percelen binnen de aanbesteding haalbaar en realistisch? En waarom?

1.

Nee. Het volume is relatief klein, de regio is uitgestrekt. Door de percelen te splitsen is maatwerk minder goed mogelijk binnen de financiële marges.

2.

Het apart aanbesteden van de verschillende leerroutes heeft onze voorkeur. Een splitsing binnen de leerroutes B1 en de Z-route is niet wenselijk gezien de samenhang tussen de onderdelen taal en participatie. De nieuwe wet is juist bedoeld om de samenhang te stimuleren en ons inziens is splitsing binnen de routes daarmee niet wenselijk.

3.

Ja, routes hebben separate doelen en vragen dus om separate aanpak.

Aandachtspunt: het gaat om kleine aantallen, maar uiteindelijk blijft dat er zo kan er selectief gekeken worden naar ervaring en kunde van opdrachtnemers.

4.

Het opdelen van de verschillende routes in percelen is naar ons inziens haalbaar en realistisch zolang er ook ruimte blijft voor de inburgeraar om door te stromen naar een andere route. Wel zien we een mogelijkheid om de B1- en Z-route samen te voegen in de aanbesteding. Door deze twee routes samen aan te bieden aan de inburgeraar is er meer ruimte en is het gemakkelijker voor hen om door te stromen naar een hoger taalniveau. En kan de focus wat betreft participatie op werkervaring opdoen en ontdekken van interesses liggen. Dit is met name aantrekkelijk voor inburgeraars die geen opleiding (meer) willen volgen, zoals dat geldt voor deelnemers aan de B1- en Z-routes.

b. Stel dat we de keuze maken om de Onderwijsroute apart aan te besteden wat zijn dan de voor- en nadelen hiervan?

1.

Daar het een route gericht op doorstroom naar het beroepsonderwijs is, is het voor de hand liggend/ een voordeel om deze route aan te besteden bij een ROC, om afstemming, samenwerking en doorstroom te vergemakkelijken. Gezien de beperkte aantallen

2. Het apart aanbesteden van de verschillende leerroutes heeft dus wel onze voorkeur. Wij zien ROC's als specialist voor de onderwijsroute. Voordeel: In de onderwijsroute worden deelnemers voorbereid op een

vervolgstudie in ons schoolsysteem. Het starten in dit schoolsysteem werkt daarvoor drempelverlagend. Ook

is een ROC gespecialiseerd in de opleiding en begeleiding van doelgroepen op dit niveau. Nadeel; Uitstroom naar andere leerroute betekent naar andere aanbieder (wat ook prima kan en wellicht niet heel vaak

plaatsvindt).

3.

Nadeel zou kunnen zijn dat de doorstroom van kandidaten naar een ander perceel wat omslachtiger is. Voordeel is dat de percelen overzichtelijk blijven en ieder perceel om eigen expertise en ervaring vraagt.

4. Wanneer de gemeenten ervoor kiezen om de Onderwijsroute apart aan te besteden, biedt dit mogelijkheden voor op onderwijs gespecialiseerde samenwerkingsverbanden met onderwijsinstellingen. Zo kunnen inburgeraars gemakkelijker kennismaken met onderwijsinstellingen en instromen in opleidingen.

c. Wat zijn de voor- en nadelen voor u als dienstverlener, de gemeente en de inburgeraar wanneer de verschillende leerroutes in 1 opdracht gegund worden (dus niet in percelen)? Kan het voor beide partijen financieel interessant zijn om deze combinatie(s) te maken? Graag onderbouwing.

1.

Voordeel: alle routes gegund bij een dienstverlener heeft als voordeel dat combinaties van de leerroutes mogelijk zijn die noodzakelijk zijn door de beperkte aantallen en de spreiding in de regio. Voor de gemeente, dienstverlener en inburgeraar is het een voordeel dat er met minder partijen afstemming en samenwerking nodig. Dat is ook in financieel opzicht een voordeel.

Voor de inburgeraar is het voordeel dat als er meer maatwerk mogelijk is en dat er bij een switch van leerroute niet overgestapt hoeft te worden naar een andere dienstverlener.

Nadeel: Voor de dienstverlener is het gezien de alles of niets constructie de kans groot geen gunning te krijgen. En alle hierboven genoemde voordelen zijn nadelen als de leerroutes bij verschillende dienstverleners zijn ondergebracht.

2. Wanneer u bedoelt dat alle drie de leerroutes in 1 opdracht gegund worden is dat voor ons niet wenselijk. Er wordt dan nl. geen gebruik wordt gemaakt van specifieke kennis van verschillende organisaties, zoals ROC's en X. Dat zien wij als een groot nadeel. De combinatie levert geen financiële voordelen op t.o.v. gunning aan verschillende partijen omdat de groepen aparte trajecten volgen. Het voordeel zou kunnen zijn dat de deelnemers nooit over hoeven te stappen naar een andere aanbieder.

3.

Een voordeel is dat de opdrachtgever te maken heeft met 1 uitvoerder. De betreffende uitvoerder moet in elk geval beschikken over alle kwaliteiten die in de verschillende routes gevraagd worden. De financiële winst is beperkt en komt hooguit uit minder overlegmomenten. De routes zullen, ongeacht of ze door 1 of meer partijen worden uitgevoerd, om dezelfde (uren)inspanningen vragen.

4. Wanneer alle drie verschillende leerroutes in 1 opdracht, zonder percelen, gegund zou dat een financieel voordeel kunnen opleveren, gezien de schaalgrootte. Wel zijn er onzes inziens weinig partijen die alle drie de leerroutes kunnen aanbieden. Vooral de onderwijsroute heeft een dermate ander karakter, dat deze route onzes inziens beter in een apart perceel aanbesteed kan worden. De Z-route en B1-route kunnen prima met elkaar worden gecombineerd. X kan, in samenwerking met onze taalpartner, beide routes aanbieden. Hiertoe is reeds een dual traject ontwikkeld.

2. Procedure, prijzen en contract

Kenmerk: SIW008489 Marktconsultatie inburgering regio Dongemond

a. Welke risico's en suggesties met betrekking tot een aanbestedingstraject wilt u meegeven?

1. Suggestie: houdt rekening bij de aanbestedingseisen met fluctuerende aantallen. Bij te weinig aantallen kan de bekostiging mogelijk niet kostendekkend zijn. Suggestie/risico: houdt rekening met dat we te maken hebben met deels kwetsbare mensen. Niet iedereen zal aan ambitieuze doelstellingen kunnen voldoen. Houdt daar rekening mee bij de prestatiebekostiging. Risico: ontbrekende randvoorwaarden (kinderopvang, ict-middelen, etc) kunnen impact hebben op het succesvol doorlopen van de leerroute. Risico: de schakels tussen ontzorgen, maatschappelijke begeleiding en de leerroute zijn niet op elkaar afgestemd. Ook dit kan impact hebben op het succesvol doorlopen van de leerroute. Risico: niet kostendekkende bekostiging.
2. Besteed de leerroutes apart aan en deel de routes niet op in verschillende onderdelen. Bied duidelijkheid over prijzen zodat men weet of men wel of niet kan inschrijven. Geef voldoende tijd om in te schrijven. Een risico is een te lage instroom voor een leerroute en er moet duidelijkheid over bestaan hoe daar mee omgegaan wordt.
3. Het al te zeer selecteren op het criterium 'prijs' is wat ons betreft een risico.
4. Wij zouden de gemeenten vooral willen meegeven om experts in te zetten bij het aanbestedingsproces, zodat goed op de inhoud beoordeeld kan worden.

b. Wat zijn breekpunten als gevolg waarvan u mogelijk niet inschrijft op een aanbesteding?

1. De bekostiging. Te veel omvattende eisen. Te grote investering in afstemming tussen partijen. Te ingewikkelde verantwoordingssystematiek
2. Wij zullen bij 3 leerroutes in 1 opdracht niet inschrijven daar onze expertise niet bij de onderwijsroute ligt. Daarnaast zullen wij bij een te lage trajectprijs voor de leerroutes niet kunnen inschrijven. Wanneer bovengenoemd risico enkel bij de afnemer ligt kunnen wij ook geen inschrijving doen.
3. Wanneer duidelijk is dat de prijs voor kwaliteit wordt gezet.
4. Een te lage vergoeding voor een traject zou voor ons een breekpunt zijn, als wij inschatten dat we onvoldoende kwaliteit kunnen leveren tegen de prijsindicatie van de gemeenten. Ook zien wij graag de mogelijkheid om taal en participatie gecombineerd in een leerroute aan te bieden, zodat ons consortium taal en participatie naadloos kan laten aansluiten.

c. Welke gegevens/ informatie heeft u minimaal nodig om een goede aanbidding te kunnen doen?

1. De duur van het contract. Duidelijkheid over prijs per deelnemer/groep en de prestatiebekostiging. Toelichting over procedure als er te weinig deelnemers zijn. De gewenste spreiding over de regio. Eisen aan afstemming/samenwerking en verantwoording. Verlangde range aan maatwerk in

2. Wij zijn op voorhand graag geïnformeerd over de prijzen per persoon per leerroute, voorwaarden m.b.t. de leslocatie, voorwaarde m.b.t. de groepsgrootte, en informatie over het risico bij lagere instroom, gevraagde keurmerk(en), factureringswijze en planning.

3. Gegevens over bijvoorbeeld verwachtingen m.b.t. groepsomvang, lesaanpak, rapportages, doorstroom en contact en de locatie waarop de trajecten uitgevoerd moeten duidelijk zijn. Samengevat betekent dit dat voor de opdrachtnemer duidelijk moet zijn wat er opgeleverd moet worden onder welke condities.

4. Om een goede aanbieding te kunnen doen, zouden we graag minimaal de volgende gegevens willen ontvangen:

- Met hoeveel gemeenten er gezamenlijk aanbesteed wordt;
- Inschatting van het aantal deelnemers;
- De inrichting van het gehele inburgeringstraject, wanneer komen de verplichte onderdelen aan bod;
- Wat is de lange termijn wens van de gemeenten op het gebied van inburgering;
- Een prijsindicatie van een traject biedt ons de mogelijkheid om de afweging te kunnen maken of wij daartegenover kwaliteit kunnen leveren. X is voorstander van een vaste trajectprijs, zodat de aanbesteding op inhoud gewaardeerd wordt.

d. De producten zoals de MAP, PVT en KNM worden gefinancierd per product. Wat is uw mening over een betaling bij aanvang van het traject en een betaling op basis van gerealiseerde prestaties? Is dat voor uw organisatie haalbaar en zo nee waarom niet?

1. KNM is bij ons weten een onderdeel van de leerroute.

Dit is afhankelijk van hoe de prestatie gedefinieerd wordt. En hoe de verdeling tussen betaling bij aanvang en betaling op basis van gerealiseerde prestaties is. En of dit bepaald wordt per deelnemer of per groep.

2. Wij factureren bij inzet van een product per persoon. Dus bij aanvang.

3. Gezien de relatief beperkte omvang van dit onderdeel: 15% vooraf zodat de opdrachtnemer de materialen kan bekostigen. Overige kosten kunnen dan na afloop in rekening gebracht worden.

4. Deze onderdelen betreffen dermate weinig uren, dat X voorstander is van een betaling bij aanvang. Op deze manier kan voor elke groep worden ingezet op goede kwaliteit en maatwerk.

e. Wat is volgens u de meest ideale bekostigingssystematiek?

1. 85% bekostiging per deelnemer per kwartaal en 15 % prestatiebekostiging

2. Wij werken met trajectprijzen per persoon per leerroute. De prijs moet kostendekkend zijn en is dus afhankelijk van groepsgrootte.

3. Materiaalkosten vooraf (stel post 15%) lessen per maand, maandelijks achteraf.

4. De meeste ideale bekostigingssystematiek gaat naar ons inziens over de juiste manier van resultaat meten en belonen: door met elkaar in gesprek te gaan kunnen de partijen dan gezamenlijk tot gedegen metingen komen. Het lijkt ons bijvoorbeeld interessant om afspraken te maken over

mogelijke additionele financiering bij goed resultaat, in plaats van korting op financiering bij negatief resultaat.

f. Wat is de impact van de Ondertussen groep op de bekostigingssystematiek? Wat is uw idee met betrekking tot de financiering voor deze groep?

1. Dit kan een positieve impact hebben als er combinaties mogelijk zijn (bv of dat getalsmatig kan en mag). Als er nog sprake is van leenruimte bij de inburgeraar dan zal de financiering gaan volgens de huidige systematiek. Als er geen leenruimte meer is en de gemeente stelt een vastgesteld budget per deelnemer beschikbaar dan zou dat volgens dezelfde systematiek moeten gaan.
2. De ondertussengroep heeft 10.000 euro beschikbaar en dat is vaak niet toereikend. Hiervoor worden landelijk aanvullende middelen aangevraagd. Wij hanteren voor de ondertussengroep dezelfde bekostigingssystematiek (komend uit andere financiering).
3. Een reactie op hoofdlijnen: Voor deze groep moet in overleg een werkwijze ontwikkeld worden waarbij aangesloten wordt bij het huidige ritme van factureren: maandelijks, achteraf.
4. Onzes inziens kan deze groep mee in de aan te besteden leerroutes. Dan is het wel van belang dat de deelnemers zelf kiezen voor het traject, gezien de huidige financiering via DUO. De gemeenten kunnen hier uiteraard sturend in zijn.

g. Welke risico's ziet u bij het uitvoeren van de opdracht die van invloed zijn op de prijs? En op welke wijze kunnen deze risico's naar uw mening worden geminimaliseerd?

1. De aantallen per groep zijn van invloed op de prijs. Deelname van gezinsmigranten of deelnemers van de Ondertussen groep kan dit risico verkleinen.
2. Het risico van een te lage instroom per leerroute. Met weinig deelnemers wordt de prijs per deelnemer hoger. Wanneer een deel van de ondertussengroep kan aansluiten binnen de routes worden de groepen groter en is dit risico kleiner.
3. De kwaliteit kan, vanwege te beperkte beschikbaarheid van uren en kwalitatief goede bemensing onder druk komen te staan. Een juist eisenpakket en daaraan gekoppelde vergoeding ondervangt dit.
4. Er is een risico dat de instroom van nieuwkomers afneemt, en dat daarmee een deel van de te behalen schaalgrootte afneemt. Dit zou kunnen worden afgedekt door bijvoorbeeld ook andere inwoners, die recht hebben op WEB trajecten, in de leerroutes mee te nemen.

3. SROI.

a. Wat zijn mogelijkheden voor SROI binnen deze opdracht? Hoe ziet de invulling van SROI er in uw beleving uit?

1. Dat is afhankelijk of de SROI binnen de aanbestedingsopdracht ingevuld moet worden of binnen de organisatie

2. Onze organisatie heeft het Prestatie Sociaal Ondernemen (PSO) certificaat trede 3 ontvangen.
3. X biedt de doelgroep werkervaring.
4. Een mogelijkheid voor SROI binnen deze opdracht ligt naar ons inziens in het betrekken van ervaringsdeskundigen in de aanbesteding als betaalde arbeidskracht.

b. Welke kansen en welke risico's ziet u met de invulling van social return in deze opdracht?

1. Kans: regionaal draagvlak en regionale samenwerking zodat iedereen mee doet in de 'eigen' omgeving. Versterking sociale cohesie in de regio. Risico: kosten wegen niet op tegen de baten.
2. Geen, zie boven 3a
3. Onze ervaring leert dat heldere afspraken over verantwoordelijkheid en aanspreekbaarheid cruciaal zijn.
4. Met deze invulling van SROI zijn er naar ons inziens voornamelijk kansen. Het betrekken van ervaringsdeskundigen als betaalde arbeidskrachten verhoogt de kwaliteit van het inburgeringstraject, biedt baankansen en op deze wijze kan de aanbieder voldoen aan eisen van de Social Return. Zo wordt naar ons inziens recht gedaan aan de bedoeling van SROI: het stimuleren van een divers personeelsbeleid en statushouders op weg te helpen door hen werkervaring op de Nederlandse arbeidsmarkt aan te bieden. Een risico met de invulling van social return in deze opdracht is dat de werkgever, in deze de dienstverlener, gegevens op zouden moeten vragen naar het arbeidsverleden (zoals uitkering) van de medewerker. De gemeente zou rekening kunnen houden met de gevoeligheid die besloten ligt in het opvragen van dergelijke gegevens van toekomstige medewerkers in de invulling van de SROI in deze opdracht.

4. Corona / digitaal werken.

a. Hoe denkt u de digitale vaardigheden aan te leren, zodat ook digitaal les kan worden aangeboden in combinatie met klassikaal les.

1. We onderscheiden in deze twee gebieden: 1. deelnemer digitaal vaardig maken en 2. online lesgeven als fysiek lesgeven niet mogelijk is. M.b.t. 1: er is een onderscheid tussen basisvaardigheden en beroeps-specifieke vaardigheden. Binnen alle routes is er aandacht voor de basis, deels geïntegreerd in de taallessen, beroeps-specifiek zal maatwerk zijn. M.b.t. 2: nog voor de start van de cursus checken we de device en instrueren we hoe Teams werkt. We oefenen 'droog' tijdens het traject zodat elk moment kan worden overgestapt op online leren als de situatie daar om vraagt (gedwongen of als onderdeel van het aanbod).
2. We hebben lesmodules die erop gericht zijn vluchtelingen digitaal vaardig te maken. Indien men geen laptop ter beschikking heeft helpen we een aanvraag bij het participatiefonds van de gemeente te doen.
3. De ervaring van het afgelopen jaar heeft ons geleerd dat met onze aanpak, alle statushouder, ook analfabeten, in staat zijn onze lessen te volgen en de beoogde resultaten te halen.

4. Onze ervaring is dat inburgeraars het meeste gebaat zijn bij het aanleren van digitale vaardigheden zo vroeg mogelijk, zo ook tijdens hun inburgeringstraject. Het niveau van digitale vaardigheden zal verschillen per inburgeraar en hier kan maatwerk uitkomst bieden. Idealiter kan het aanleren van digitale vaardigheden worden aangeboden in samenwerking met of zelfstandig door partijen of organisaties die gespecialiseerd zijn in digitale vaardigheden, zoals een lokale bibliotheek. Bovendien hebben wij in de corona crisis geleerd dat de noodzaak om digitale middelen te gebruiken positieve invloed heeft op de ontwikkeling van digitale vaardigheden. Het gebruiken van digitale middelen in de inburgeringsles helpt dus al bij de ontwikkeling van digitale vaardigheden.

b. Hoe denkt u de kwaliteit van de digitale lessen te waarborgen? Welke voorzieningen regelt u in voor de statushouder?

1. De kwaliteit waarborgen we door als team aandacht te besteden aan digitale didactiek, collegiale feedback, nieuwe ontwikkelingen op dit terrein, onze visie op digitale lessen, dit te implementeren in ons onderwijs en de resultaten te monitoren. Afhankelijk van de eisen en bekostiging in de aanbesteding kunnen we de statushouder voorzien van een laptop.
2. Al ons lesaanbod wordt geauditeerd door Blik op Werk waarmee de kwaliteit gewaarborgd wordt. Indien men geen laptop ter beschikking heeft helpen we bij de aanvraag bij het participatiefonds van de gemeente.
3. X is expert in het effectief verzorgen van digitale lessen. Wij ontwikkelden een gedegen aanpak om zowel docenten als statushouders in staat te stellen digitaal lessen te verzorgen en te volgen. Wij werken hierbij volgens vaste formats en volgen deelnemers op de voet. Een en ander heeft ertoe geleid dat de gemeente Y aan X de mogelijkheid heeft geboden om de opgedane expertise verder vorm te geven middels een platform voor docenten. Naast het platform is er inmiddels ook een magazine uitgekomen. X is dagelijks bezig om online lesgeven steeds verder te professionaliseren. Graag verwijzen we naar het platform. Alleen in uitzonderingsgevallen heeft X op basis van een (zeer beperkt) uitleensysteem laptops/tablet tijdelijk uitgeleend. Ook hier heeft de praktijk ons geleerd dat ook zelfredzaamheid hierbij een onderdeel is: statushouders regelden zelf de juiste apparatuur om de lessen te volgen.
4. In de Corona crisis heeft onze organisatie voldoende ervaring opgebouwd met online diensten, zoals workshops, om de kwaliteit te kunnen waarborgen. De lessen en workshops die voorheen fysiek werden georganiseerd zijn tijdens de Corona crisis online voortgezet. Door uitgebreide kennisdeling binnen de organisatie blijven we de kwaliteit verbeteren. Wel adviseren we de gemeenten om budget te reserveren voor het bekostigen en voorzien van een laptop voor de inburgeraars. De materiële voorziening van een laptop, in bruikleen of bezit, is een voorwaarde voor inburgeraars om goed te kunnen deelnemen aan digitale lessen.

c. Wat is idealiter de gemiddelde studiebelasting binnen de diverse leerroutes, zit daar verschil in en kan deze studiebelasting wijzigen gedurende het traject?

1. Deze vraag is niet duidelijk in relatie tot het kopje Corona/ digitaal.
2. Er wordt gestart met de focus op taal en gedurende de tijd komt daar steeds meer participatie bij. De gemiddelde studiebelasting bij de B1 en Z-route is 24 uur per week.

3. Zorgroute: gemiddeld half uur per dag Onderwijsroute: gemiddeld 1,5 - 2 uur per dag B1-route: gemiddeld 1,5 –2 uur per dag.

4. Studielast betreft maatwerk en kan verschillen per inburgeraar. Dat zal ergens tussen de 16 en 32 uur per week liggen (wanneer participatie en taalonderwijs worden gecombineerd).

5. Route gerelateerde vragen.

a. Hoe ziet volgens uw organisatie een B1 route eruit voor de inburgeraar en de gemeente?

1. Voor de inburgeraar ziet de B1-route er gemiddeld als volgt uit:

- Start met een intensief taaltraject met buitenschoolse opdrachten
- Koppeling aan een taalmaatje voor de verbinding met de taal in de buitenwereld
- Zo snel als mogelijk is - passend bij de mogelijkheden en ambitie van de inburgeraar – een start maken met een taalrijke werkervaringsplek voor een aantal uren in de week gecombineerd met (een minder intensief) taaltraject en lessen gericht op vaktaal en werknemersvaardigheden
- Naar mate het taalniveau toeneemt meer uren gericht op werk/stage/participatie

2. De B1 route bestaat uit een traject gericht op het beheersen van het Nederlands als tweede taal (NT2) op taalniveau B1 gecombineerd met participatiecomponenten. Men leert in de B1 route de Nederlandse taal van A0 tot B1 niveau door spreken, luisteren, lezen en schrijven. Om de taal snel te leren volgt men een (taal)stage. Men krijgt een taalmaatje en een begeleider die begeleidt tijdens school en stage. De participatiecomponent binnen de B1-route kan op verschillende wijzen worden ingevuld en wordt vastgelegd in het PIP. Men volgt een duaal traject waarbij men stage loopt of (vrijwilligers)werk uitvoert. X zet graag haar eigen netwerk van werkgevers in om hiermee de gemeente te ondersteunen participatieplekken te realiseren. Wanneer er een participatieplek gerealiseerd is bieden wij "Nederlands op de Werkvloer" aan, waarbij de bedrijfsbehoefte en de werkvloer centraal staan en de inburgeraars taal leren die direct van belang is voor de uitvoering van hun werk. Duur van de B1 route is minimaal 1 en maximaal 3 jaar. Aan inburgeraars van wie na aanzienlijke inspanning en via een objectieve toets is vastgesteld dat het B1- examen niet haalbaar is, kan de mogelijkheid worden gegeven om (op onderdelen) op A2 niveau examen te doen. We willen mensen zo hoog mogelijk laten participeren en het beste uit mensen halen door ze te stimuleren tot het hoogst haalbare. Voorwaarde is de omstandigheden zo te scheppen dat mensen zelf ergens zin in hebben. Er dient rekening gehouden te worden met de belastbaarheid van mensen.

3. Een samenwerkingsverband gericht op het behalen van gestelde doelen door praktijk en theorie zo optimaal mogelijk te combineren. Heldere doelstellingen, maar ook heldere afspraken die leiden tot een actieve bijdrage en perspectieven van en voor de statushouder vormen de rode draad van ieder traject.

4. Net als voor de Dongemond gemeenten is een duaal inburgeringstraject hoe X een B1-route voor zich ziet. Voor de inburgeraar zien we een duaal traject waarin het leren van de Nederlandse taal gecombineerd wordt met participatieactiviteiten. Onze ervaring is dat de combinatie tussen taal en participatie erg leerzaam is voor inburgeraars omdat zij de Nederlandse taal direct kunnen toepassen in verschillende situaties. Voor de inburgeraar sluit de inhoud van de taallessen aan op hun eigen interesses en hun leefwereld. We zien een belangrijke rol voor onze organisatie om de participatieactiviteiten gelijktijdig met de taallessen te laten starten. Dit vergroot de verbinding tussen taal en praktijk en vergroot de betrokkenheid van de inburgeraar in het traject. De participatieactiviteiten sluiten ook aan bij zijn of haar wensen op het gebied van werk, maar ook zijn

of haar taalniveau. Zo zou het voor kunnen komen dat een inburgeraar een periode als vrijwilliger mee wil draaien om zo de Nederlandse taal beter onder de knie te krijgen.

Voor de gemeenten zien we een B1-route waarbij zij met ons meedenken in mogelijke samenwerkingsverbanden met lokale organisaties en werkgevers. Ook achten we de persoonlijke betrokkenheid van de klant manager van de desbetreffende inburgeraar van groot belang, zij hebben in de B1-route de regierol.

b. Op welke moment zouden zaken zoals het PVT, MAP, volgens u, binnen de B-1 route aan de orde moeten komen? Waarom en op welke wijze?

1. PVT en MAP zouden aan de orde moeten komen wanneer de behandelde thema's daarin relevant zijn voor de inburgeraar en kunnen beklijven. Daar is een minimaal passend taalniveau en deelname aan de samenleving voor nodig. In afstemming tussen de gemeente, inburgeraar en dienstverlener kan dit moment het best bepaald worden. Het werken met een portfolio voor deze onderdelen is een goed hulpmiddel.

2. PVT: Het doel is dat de deelnemers kort na hun vestiging in Nederland kennismaken met de kernwaarden waarop de Nederlandse democratie en grondwet is gebaseerd daarom bieden we deze producten zo vroeg mogelijk aan. In de vorm van workshops over kernwaarden, democratie en rechtstaat en middels een excursie of gastles wordt er kennis gemaakt met een organisatie uit het maatschappelijke middenveld. MAP: Een combinatie van groepsbijeenkomsten en coaching, die elkaar versterken. Groepsbijeenkomsten worden aangevuld met individuele coaching. Hierdoor kan men hetgeen dat men heeft geleerd in de praktijk brengen. In 68 groepsbijeenkomsten staan zowel de overdracht van kennis als het verwerven van competenties centraal. Omdat we de modules vroeg in het inburgeringstraject willen inzetten (opstartfase) is het gebruiken van tolken noodzakelijk.

3. Deze onderdelen dienen voor deze groep vrij vroeg in het traject aan de orde te komen. De aangeboden kennis helpt hen om een plaats in de samenleving te verwerven. Onze ervaring leert dat de betreffende kennis, ook bij deze groep, bij aanvang van het traject nog ontbreekt.

4. Wij zijn groot voorstander om de onderdelen MAP en PVT zo vroeg mogelijk in het inburgeringstraject te behandelen. Omdat door vroeg in het inburgeringstraject aandacht te schenken aan de talenten en wensen van nieuwkomers goed kan worden besproken welke leerroute het beste bij iemand past en in welke vorm participatie het beste kan aansluiten bij de leefomgeving van de inburgeraar. Een weloverwogen keuze voor een leerroute beperkt de kans dat iemand later in het traject nog eens van leerroute moet veranderen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van het invullen van een 'brugklas' of een lang brede intake-traject. En indien de gemeenten daar niet voor kiest, raden wij aan deze onderdelen in de eerste fase van de route te behandelen.

c. Welke mogelijkheden ziet u om leerroutes (zo goed als mogelijk) te laten passen bij de situatie en de behoefte van de inburgeringsplichtige. Hierbij valt te denken aan:

- variatie in niveau van het aanbod;
- variatie in intensiteit van het aanbod;
- variatie in locaties en tijden van de cursussen;
- variatie in de vorm van geïntegreerde leerwerktrajecten

1. Het belang van maatwerk is voor de inburgeraar evident. Binnen grenzen is dit mogelijk mits er voldoende volume is. Dit geldt met name voor de eerste 3 bolletjes. Het werken met modules (afgebakende leseenheden) biedt daarnaast ook mogelijkheden om te differentiëren en dus maatwerk te realiseren. Geïntegreerde leerwerktrajecten waarbij bv les gegeven wordt op locatie kan bij voldoende volume.

2. We differentiëren binnen de B1 route met snelle en langzame leerders. Elke lesgroep is zoveel mogelijk van 1 niveau (A1 & 2, B1) tenzij er onvoldoende cursisten zijn om een groep te vullen. Om dit te kunnen doen is het wenselijk om de taallessen niet te lokaal aan te bieden, maar te centreren. De intensiteit wordt gerelateerd aan het participatiedeel. De intensiviteit van de lessen wordt daarop afgestemd. Mensen van een gelijk niveau ontwikkelen en versterken elkaar beter dan wanneer het taalniveau te veel uiteen loopt. Wij streven ernaar om alle taallessen te concentreren zodat er zoveel mogelijk homogene lesgroepen zijn. Wij hebben verschillende locaties en zijn hierin flexibel. De lestijden bieden wij bij voldoende vraag in blokken aan van 3 dagdelen: ochtend, middag en avond. Per persoon wordt naar kennis, vaardigheden en interesses gekeken. Hiermee kunnen passende vaktaal lessen, stages, workshops en proefplaatsingen worden gerealiseerd.

3. Onze ervaring leert dat daadwerkelijk en planmatig maatwerk bieden, waarbij rekening gehouden wordt met de (on) mogelijkheden van de afzonderlijke kandidaten een voorwaarde is voor effectieve trajecten. Dit betekent voor ons het praktisch invullen van de door u genoemde punten. Tegelijkertijd ervaren we dat dit tijd en dus middelen vraagt. Hier geldt nadrukkelijk dat 'voor een dubbeltje op de eerst rang zitten' niet mogelijk is.

4. Wij bieden maatwerk in de trajecten en houden rekening met de situatie en de behoefte van de inburgeraar, zo kan de vorm van geïntegreerde leerwerktrajecten variëren. Als organisatie zijn we wendbaar en kunnen we ons aanbod en de intensiteit ervan aanpassen op het niveau en de wensen van de deelnemers. Het aanbod van participatie kunnen we ook aanpassen naar de wensen voor reistijd (locatie) en de beschikbaarheid (tijden). Voor het taalcomponent zijn we mede afhankelijk van onze taalpartner en verwachten we minder flexibiliteit in tijden en locaties omdat het taalcomponent formeler van aard is en er minimum taaleisen aan het taalexamen verbonden zijn.

d. Hoe ziet volgens uw organisatie een Z-route eruit voor de inburgeraar en de gemeente?

1. Na een relatief korte periode van intensief taalonderwijs, zal de resterende tijd de balans tussen de leerroute en de participatiecomponent ongeveer 50-50 moeten zijn om de koppeling tussen het taalonderwijs en de participatie zo maximaal mogelijk te laten zijn. Dat vraagt veel afstemming tussen alle betrokken partijen. De 800 uren taalonderwijs zullen praktisch zijn en vormgegeven worden aan de hand van de thema's van de zelfredzaamheidsmatrix. Er zal gebruik gemaakt worden van een portfolio.

2. De Z route bestaat uit een traject gericht op het beheersen van het Nederlands als tweede taal (NT2) op taalniveau A1 gecombineerd met participatiecomponenten. Niveau A1 moet minimaal worden bereikt. Doel is het behalen van een zo hoog mogelijk niveau. Dat kan betekenen dat iemand enkele examenonderdelen op A2-niveau doet. Uit onderzoek is gebleken dat volwassenen het snelste een andere taal leren door het in de praktijk toe te passen. De methode van X richt zich daarom op praktische taallessen die direct te gebruiken zijn in de omgeving van de vluchteling. We onderscheiden daarin 3 domeinen die elkaar overlappen en versterken: formele taallessen, informeel leren met ondersteuning van een vrijwilliger en participatie. Activiteiten sluiten aan bij het PIP, het dagelijks leven en de persoonlijke doelen en de inburgeraar herkent zich hierin. Tijdens de lessen wordt een klassenassistent ingezet die in kleine groepjes kan oefenen, een cursist extra kan begeleiden, huiswerk na kan kijken etc. De klassenassistent ondersteunt de docent. Naast de lessen wordt een praktijk- of taalcoach ingezet, die de taal oefent in de praktijk. Bij voorkeur starten we met een taalimpuls van een half jaar, waarbij de aandacht in het traject met name uitgaat naar het leren van de taal. Na een half jaar zal de intensiteit van de taallessen afnemen en komt er meer ruimte voor participatie.

Participatie-activiteiten (zie ook antwoord op vraag 11a): Bij voorkeur neemt de cursist zo vroeg mogelijk in het traject deel aan activiteiten in de gemeente waar Nederlands de voertaal is. Hierbij

kan bijvoorbeeld gedacht worden aan taalcafés, bijeenkomsten in buurthuizen en sportactiviteiten. In de loop van het traject kunnen deze activiteiten worden uitgebreid naar taalstages, vrijwilligerswerk, werkervaringsplaatsen of werkplekken. Men moet voldoen aan de eis van 800 uur. Om praktijkplekken te kunnen bieden is lokale samenwerking noodzakelijk.

3. Een samenwerkingsverband dat gericht is participatie middels een traject met de focus op spreken, luisteren en doen waardoor de inburgeraar zelfstandig zijn/haar praktische zaken kan regelen en de directe wereld om hem/haar heen begrijpt. Meedoen is het sleutelwoord. Graag verwijzen we hiervoor naar het traject Taalplus i.s.m de ABG-gemeenten opgezet en uitgevoerd.

4. X kan zich goed vinden in het streven van de gemeenten in regio Dongemond om in de Z-route praktijkleren van de taal te koppelen aan participatie in het traject. Zie ook ons antwoord bij vraag 5.a. Naar ons inziens is het belangrijk dat de persoonlijke leerdoelen van de deelnemer aansluiten op het taalonderwijs. Kan hij of zij zich duidelijk genoeg maken bij het schoolplein of tijdens een oudergesprek bijvoorbeeld? Naar ons inziens is de Z-route voor de inburgeraar op een pragmatische manier ingevuld en worden participatieactiviteiten georganiseerd bij lokale organisaties. Daarbij is het belangrijk om de uitkomst van het taalniveau in de Z-route praktisch te bekijken. Kan iemand zich aan het einde van de route zich redden in alledaagse situaties?

Net als bij de B1-route zouden we de gemeenten vragen met ons mee te denken in mogelijke samenwerkingsverbanden met lokale organisaties en werkgevers. Ook in deze Z-route achten we de persoonlijke betrokkenheid van de klantmanager van de desbetreffende inburgeraar van groot belang, zij hebben in de Z-route de regierol.

e. Op welk moment zouden zaken zoals het PVT, MAP volgens u, binnen de Z-route aan de orde moeten komen? Waarom en op welke wijze?

1. Kleinschalige participatie vindt plaats vanaf de eerste lesdag en bij voorkeur snel daarna tijdens de participatie van 800 uur. De MAP en PVT zouden daarop moeten aansluiten. Omdat de Z-route in uren vaststaat zouden deze modules na ongeveer 600 uur onderwijs en 600 uur participatie aangeboden moeten worden om het rendement zo hoog mogelijk te laten zijn.

2. PVT: Het doel is dat de deelnemers kort na hun vestiging in Nederland kennismaken met de kernwaarden waarop de Nederlandse democratie en grondwet is gebaseerd daarom bieden we deze producten zo vroeg mogelijk aan. In de vorm van workshops over kernwaarden, democratie en rechtstaat en middels een excursie of gastles wordt er kennis gemaakt met een organisatie uit het maatschappelijke middenveld. MAP: Een combinatie van groepsbijeenkomsten en coaching, die elkaar versterken. Groepsbijeenkomsten worden aangevuld met individuele coaching. Hierdoor kan men hetgeen dat men heeft geleerd in de praktijk brengen. In 8 groepsbijeenkomsten staan zowel de overdracht van kennis als het verwerven van competenties centraal. Omdat we de modules vroeg in het inburgeringstraject willen inzetten (opstartfase) is het gebruiken van tolken noodzakelijk.

3. Deze onderdelen maken nadrukkelijk deel uit van het gehele traject en vragen binnen de lessen veel aandacht. Deze onderdelen moeten gedurende een langere periode behandeld worden en gelardeerd worden met voorbeelden uit de dagelijkse praktijk van de deelnemers. Zo gaan deze onderdelen 'leven' en kunnen de deelnemers een transfer maken naar hun eigen situatie. Ook hier dient er gestuurd te worden op een actieve rol van de inburgeraar.

4. Zie ook ons antwoord bij vraag 5.b. Wij zijn groot voorstander om de onderdelen MAP en PVT zo vroeg mogelijk in het inburgeringstraject te behandelen. Omdat door vroeg in het inburgeringstraject aandacht te schenken aan de talenten en wensen van nieuwkomers goed kan worden besproken welke leerroute het beste bij iemand past en in welke vorm participatie het beste

kan aansluiten bij de leefomgeving van de inburgeraar. Een weloverwogen keuze voor een leerroute beperkt de kans dat iemand later in het traject nog eens van leerroute moet veranderen. Dit kan door middel van het invullen van een 'brugklas' of een lang brede intake-traject. En indien de gemeenten daar niet voor kiest, raden wij aan deze onderdelen in de eerste fase van de route te behandelen

f. Welke mogelijkheden ziet u om leerroutes (zo goed als mogelijk) te laten passen bij de situatie en de behoefte van de inburgeringsplichtige. Hierbij valt te denken aan:

- **variatie in niveau van het aanbod;**
- **variatie in intensiteit van het aanbod;**
- **variatie in locaties en tijden van de cursussen;**
- **variatie in de vorm van geïntegreerde leerwerktrajecten.**

1. Er vanuit gaande dat de vraag hier over de Z-route gaat, is het antwoord: Het belang van een veilig leerrijk leerklimaat tegenover maatwerk voor de deelnemer is bij de Z-route een andere afweging dan bij de B1-route. Uit ervaring weten we dat de (les)groep waarin de deelnemers passend bij de Z-route met elkaar optrekken in het leren van groot belang is. In de veilige leeromgeving ontstaat zelfvertrouwen en zelfredzaamheid ongeacht de leerbehoefte en tot op zekere hoogte het taalniveau. In het werken met thema's wordt individueel binnen de groep gedifferentieerd. De intensiteit zal zoals bij 5e beschreven gedurende het traject min of meer gelijk zijn. Idealiter wordt de leerroute zo dicht mogelijk bij de leefomgeving van de inburgeraar aangeboden. De ervaring leert dat de lestijden zo veel mogelijk moeten aansluiten bij de schooltijden van de kinderen. Door de combinatie van participatie en leerroute is de Z-route in zichzelf al een bijzondere vorm van een leerwerktraject.

2. We kunnen differentiëren binnen de leerroute (analfabeten). Elke lesgroep is zoveel mogelijk van 1 niveau (A0, A1, A2) tenzij er onvoldoende cursisten zijn om een groep te vullen. Om dit te kunnen doen is het wenselijk om de taallessen niet te lokaal aan te bieden, maar te centreren. Ook mensen waarvan gedacht wordt dat zij naar de B1- route kunnen hebben soms eerst alfabetiseringslessen nodig. We kunnen iedereen die alfabetiseringslessen nodig heeft laten starten in de Z-route en daarna laten overstappen naar de B1-route. Zo is de kans groter dat we voldoende cursisten in de groep kunnen plaatsen. De intensiteit wordt gerelateerd aan het participatie deel. De intensiteit van de lessen wordt daarop afgestemd. Mensen van een gelijk niveau ontwikkelen en versterken elkaar beter dan wanneer het taalniveau te veel uiteen loopt. Wij streven ernaar om alle taallessen te concentreren zodat er zoveel mogelijk homogene lesgroepen zijn. Wij hebben verschillende locaties en zijn hierin flexibel. De lestijden bieden wij bij voldoende vraag in blokken aan van 3 dagdelen: ochtend, middag en avond. Per persoon wordt naar kennis, vaardigheden en interesses gekeken. Hiermee kunnen passende vaktaal lessen, stages, workshops en proefplaatsingen worden gerealiseerd.

3. Voor alle trajecten geldt ons inziens dat het 'meedoen' centraal staat. Dit vraagt naast input van onze kant onze inspanningen van de deelnemers. Populair gezegd: De liefde kan niet van 1 kant komen. Naast rechten zijn er plichten. In onze trajecten staat een juist evenwicht centraal.

4. Zie ook ons antwoord bij vraag 5. C.

Wij bieden maatwerk in de trajecten en houden rekening met de situatie en de behoefte van de inburgeraar, zo kan de vorm van geïntegreerde leerwerktrajecten variëren. Als organisatie zijn we wendbaar en kunnen we ons aanbod en de intensiteit ervan aanpassen op het niveau en de wensen van de deelnemers. Het aanbod van participatie kunnen we ook aanpassen naar de wensen voor reistijd (locatie) en de beschikbaarheid (tijden).

6. De wensen van de gemeenten.

a. Welke mogelijkheden ziet u omtrent de uitdagingen qua reistijd en bereikbaarheid van de regio Dongemond? Welke mogelijkheden ziet u voor werken met één of meerdere leslocaties?

1. Hoe meer deelnemers in een van de leerroutes, hoe meer leslocaties mogelijk zijn, mits dit duurzaam rendabel/kostendekkend is. Daarbij moet ook gedacht worden aan de benodigde faciliteiten op een locatie. Lesgeven op een locatie met een beperkt aantal deelnemers van verschillende leerroutes en taalniveaus kan gevolgen hebben voor de vormgeving en het rendement van het onderwijs. Twee leslocaties in de regio Dongemond is minimaal noodzakelijk.
2. Er zijn nu inburgeringslocaties goed bereikbaar vanuit de Dongemond gemeenten. Er is (bij voldoende budget en tijd) wellicht de mogelijkheid lokaal lessen op onze locaties binnen de Dongemond gemeenten te organiseren.
3. Uiteraard kan X de trajecten op locatie uitvoeren. Tegelijkertijd benadrukken we dat ook reizen hoort bij werken en leven in Nederland; met fiets, OV of auto. Werk en school kunnen niet aan huis worden geleverd en onze ervaring leert dat onderweg zijn naar werk, stage en/of school een prachtig onderdeel is van inburgering. Het vraagt om denken in oplossingen in plaats van problemen. X beschikt over een eigen locatie in een nabijgelegen gemeente. Indien noodzakelijk voorzien opdrachtgevers in andere locaties. X denkt hierin mee.
4. Onze organisatie ziet veel mogelijkheden om het aanbod dichtbij de deelnemers lokaal te organiseren, met name qua participatieactiviteiten. Dit doen we door nauw samen te werken met lokale organisaties die bijvoorbeeld met vrijwilligers werken. Het verzorgen van een lokaal aanbod draagt bij aan de zelfredzaamheid van de deelnemers. Deelnemers leren hun buurt goed kennen en vergroten zo hun netwerk. Op deze manier beperken we de reistijd zoveel mogelijk voor de inburgeraar. Qua leslocatie raden we aan om deze wel met een of twee locaties centraal te organiseren. Dit kan bijvoorbeeld in een buurthuis of een andere locatie die de gemeente aanraadt. Een mogelijkheid dan is om transport te organiseren voor deelnemers die afhankelijk zijn van openbaar vervoer of reiskostenvergoeding voor gebruik van eigen vervoer aan te bieden.

b. Welke mogelijkheden ziet u in het faciliteren van kinderopvang?

1. We zien geen mogelijkheid om kinderopvang zelf aan te bieden. Met de kinderopvang stemmen we wel zo maximaal mogelijk over en weer de lesdagen en lestijden af.
2. We ondersteunen ouders bij de aanmelding voor kinderopvang (en bij de aanvraag van de kinderopvangtoeslag). Soms zijn er echter wachttijden. Reisafstanden naar scholen en werkplekken kunnen er voor zorgen dat er meer kinderopvang nodig is. Goede afspraken met opvangorganisaties zijn belangrijk.
3. Kinderopvang stelt specifieke eisen en vindt plaats binnen wettelijke kaders. Over afstemming tussen inburgeringstrajecten en Kinderopvang gaan we graag met de opdrachtgever in overleg.
4. De mogelijkheden zijn afhankelijk van de afspraken die met de gemeenten worden gemaakt en het budget dat beschikbaar is om dergelijke extra services aan te bieden. Op dit moment bieden wij zelf geen extra materiële ondersteuning zoals kinderopvang, wel kunnen we doorverwijzen naar de juiste instantie(s) en organisatie(s).

7. Maatschappelijke begeleiding.

a. Hoe kan het onderdeel maatschappelijke begeleiding het best in het inburgeringsproces tot zijn recht komen?

1. Door een tijdige start, nabijheid, beschikbaarheid, bereikbaarheid en samenwerking/afstemming met de andere partijen in het inburgeringsproces. Ook later in het proces moet de inburgeraar indien nodig beroep kunnen doen op de maatschappelijke begeleiding.
2. Maatschappelijke begeleiding en inburgering zijn verweven met elkaar. Het is belangrijk dat taallessen inhoudelijk aansluiten bij dat waar mensen zich in het dagelijks leven mee bezig houden. Taalles moet dus ook aansluiten op de levensdomeinen van de maatschappelijke begeleiding. De driehoek Taal- Maatschappelijke begeleiding en Participatie is belangrijk. Door 1 contactpersoon of mentor/docent van inburgeringsplichtigen aan te stellen kan er binnen deze driehoek goed afgestemd worden.
3. Gezien de meervoudige problematiek is het van belang dat maatschappelijke begeleiding een vast onderdeel is van het inburgeringsproces. Dit kan door de signaalfunctie van opdrachtnemer te koppelen aan de actie-functie van de maatschappelijke begeleiding.
4. Onzes inziens moet er goede communicatie en samenwerking zijn tussen maatschappelijke begeleiding en de aanbieder van de leerroutes.

b. Hoe kan deze begeleiding aansluiten bij of doorlopen in een leerroute?

1. Door zicht te hebben op de "issues" binnen de begeleiding, kan het taalonderwijs daar op aansluiten en eventueel aanpassingen doen in het traject. Overleg tussen maatschappelijk begeleider, regievoerder en studieloopbaanbegeleider is vooral in het begin van het traject van belang. Of later in het traject contact nodig is hangt af van de persoonlijke situatie van de deelnemer.
2. We leveren integrale trajecten waarbij maatwerk centraal staat. Door bovenstaande korte lijnen in de driehoek tussen mentor, maatschappelijke begeleiding en participatie is dit mogelijk. Taal en participatie kunnen elkaar versterken i.p.v. belemmeren, zowel praktisch als inhoudelijk.
3. Door een krachtige samenwerking tussen de partijen waarbij vooraf de rollen, taken en verantwoordelijkheden worden besproken en vastgelegd.
4. Praktijkopdrachten uit de les kunnen bijvoorbeeld worden geoefend bij maatschappelijke begeleiding, of brieven van de woningbouw kunnen als input dienen voor de les.

c. Ziet u een overlap in uw rol als taalaanbieder en met andere partijen binnen de maatschappelijke begeleiding? Zo ja: hoe ziet u de overlap? Zo nee: waarom niet?

1. Hoog inzetten op begeleiding (ook door de taalaanbieder) en onderling overleg is de sleutel tot succes. Dat zal overlap (kunnen) geven vanuit verschillende invalshoeken. Dit kan elkaar versterken mits men dit van elkaar weet en met elkaar afstemt. Het respecteren van elkaars rol, taak en expertise is daarmee onlosmakelijk verbonden.

2. Daar wij in de gemeenten de maatschappelijke begeleiding bieden en dus ook een rol als taalaanbieder hebben kunnen we het onderwijs goed afstemmen op de dagelijkse praktijk van mensen. Taalcoaches oefenen de lesstof uit de leerroute. We begeleiden hen bij participatie onderdelen. Wij zijn bekend met en bij de statushouders.
3. Afstemming is hierbij belangrijk. Hierbij merken we op dat afstemming dient te leiden tot effectieve processen en in dienst moet staan van effectiviteit. Dit geldt óók voor de trajecten waarvoor X de verantwoordelijkheid draagt.
4. Jazeker. De grootste overlap tussen de samenwerkende aanbieders zit in het participatie-onderdeel: zowel bij maatschappelijke begeleiding, als het deelnemen aan activiteiten in de buurt komen verschillende onderdelen van taal, participatie en de maatschappij aan bod.

d. Hoe ziet u de samenwerking tussen u en de maatschappelijke partner? En welke rol zou de gemeente naar uw mening moeten hebben?

1. De context/opdracht waarbinnen de samenwerking plaatsvindt moet voor alle partijen helder zijn. De opgestelde PIP door de gemeente is daarvoor het uitgangspunt. De regievoerder vanuit de gemeente heeft de rol van opdrachtgever en bewaker.
2. Taal en maatschappelijke begeleiding kunnen op elkaar aansluiten door korte lijnen binnen genoemde driehoek. Voor goede samenwerking is een vaste contactpersoon, die aanwezigheid, motivatie, welzijn en voortgang van de cursist volgt en vastlegt en die een gesprekspartner is voor de cursist en gemeentelijke klantmanager noodzakelijk.
3. Als taalaanbieder hebben we een signalerende functie. Op dit moment is het zo bij X ingericht dat wij signalen doorspelen aan de gemeente en dat gemeente hierop schakelt met de maatschappelijke partner. Afstemming, actiebereidheid en terugkoppeling zijn succesfactoren voor effectief proces.
4. Het is belangrijk dat er een open en frequente communicatie is tussen de aanbieders. De gemeente kan hier een faciliterende rol in spelen.

8. Brugklas

a. Welke mogelijkheden ziet u om de periode tussen intake en start leerroute zinvol te benutten? (Brugklas).

1. De periode tussen intake en start leerroute is de periode dat de statushouder de nieuwe woon- en leefomgeving leert kennen. Deze periode te ondersteunen met een Brugklas waar zaken uitgelegd en toegelicht worden en de basiswoorden, omgangsvormen en waarden en normen aangeleerd worden en de leefomgeving te leren kennen, is voor het vervolgtraject van enorme waarde. De Brugklas zouden wij praktisch met veel activiteiten buiten de muren inrichten met ondersteuning van mensen die de eerste taal van de statushouders spreken.
2. Een brugklas is een zinvolle periode. Tijdens deze zgn. opstartfase kan het PIP ontwikkeld worden. De Brede Intake, MAP, PVT en waar mogelijk het starten met de leerroute zullen hier

onderdeel van uit maken. De leerbaarheidstoets wordt reeds in het AZC (door een onafhankelijke partij) afgenomen en kan eventueel in een later stadium herhaald worden. Het proces voor de komende maanden wordt besproken. We nemen de Brede Intake graag gezamenlijk af als basis voor het PIP en de informatie wordt ook gebruikt voor een persoonlijk maatschappelijk begeleidingsplan. Waar nodig kan direct vastgelegd worden in het PIP waar specifieke aandacht aan besteed moet worden in de maatschappelijke begeleiding. Participatieverklaringstraject, KNM en MAP kunnen in de opstartfase gestart worden.

3. Deze periode kan worden benut om de statushouder bekend te maken met de studievaardigheden dat een inburgeringstraject vraagt. Verder kunnen praktische zaken getackled worden, zoals reizen per openbaar vervoer, werken met digitale leermiddelen, maar ook het omgaan met regels, afspraken en onderlinge verwachtingen.

4. Wij zijn groot voorstander van het invullen van een 'brugklas' of een brede intake-traject dat enkele maanden duurt. Zie ook ons antwoord op vraag 5.b. Tijdens deze fase kunnen de onderdelen MAP, KNM en het participatieverklaringstraject worden behandeld en is er voldoende tijd om te vragen naar de toekomstwensen van de nieuwkomers. Door vroeg in het inburgeringstraject aandacht te schenken aan de talenten en wensen van inburgeraars kan goed worden besproken welke leerroute het beste bij iemand past. Een weloverwogen keuze voor een leerroute beperkt de kans dat iemand nog eens van leerroute moet veranderen.

9. De ondertussengroep.

a. Hoe kunt u omgaan met de groep inburgeraars die nog onder de oude wet inburgering vallen (tussengroep)?

1. Het doel van deze groep is primair zo snel mogelijk aan de inburgeringseisen die voor deze groep gelden te voldoen. Anderzijds kunnen ze profiteren van het aanbod onder de nieuwe wet. Wij zullen hen waar mogelijk mee laten doen aan het onderwijs van de nieuwe inburgeraars.
2. Deze mensen kunnen via de gemeente een aanbod krijgen om aan het B1- dan wel Z-route programma deel te nemen. Hun inburgeringscontract wordt omgevormd. De taalcomponent van de route kan gefinancierd worden vanuit de DUO-lening. Voor deze groep blijven we ook ONA aanbieden. Voor de participatiecomponent is een bijdrage van de gemeente nodig.
3. Deze groep dient het lopende traject af te kunnen ronden en ook tijdens het lopende traject dienen de 'lijnen' naar participatie dan wel vervolgstudie te worden uitgegooid.
4. X is zeer te spreken over de zienswijze van de Dongemond gemeenten om de ondertussengroep te betrekken in de leerroutes die onder de nieuwe Inburgeringswet tot stand zullen komen. Wij zijn van mening dat wanneer dit aanbod voordelig en dichtbij de wensen van inburgeraars wordt aangeboden dat dan inburgeraars uit de ondertussengroep zullen worden verleid tot deelname aan het traject.

10. Fluctuerende aantallen

a. Hoe bent u van plan om te gaan met fluctuerende aantallen? Bv in één keer veel voor z-route en andere keer in één keer veel voor B-route. Qua bezetting van de klassen.

1. Door een combinatie te maken met andere 'producten' die we uitvoeren of een combinatie van uitvoeringslocaties. En blijvend het evenwicht zoeken tussen kwalitatief goed onderwijs en het beschikbare budget. Docenten aan ons binden die in beide routes les kunnen geven.

2. X werkt vaak met fluctuerende aantallen. Zoals beantwoord bij vraag 2 zorgen de fluctuerende aantallen voor (financiële) risico's. Wij werken n.a.v. de traject prijzen met minimale groeps grootte.
3. X heeft veel ervaringen met fluctuerende omstandigheden en wisselend aanbod van cursisten. We stemmen ons aanbod en onze aanpak steeds af op hetgeen extern binnen alle redelijkheid van ons gevraagd wordt.
4. Zoals de gemeenten hierboven al beschrijven spelen verschillende factoren een rol die zorgen voor fluctuerende aantallen in de instroom van statushouders. De bezetting van de klassen kan hier voor de ene route sneller vol zitten dan een andere route. Onze organisatie kan werken met fluctuerende instroom, door bijvoorbeeld te werken met instroom gemiddelden, of pakketprijzen. Zo beperken we het mogelijke risico dat bij een lage instroom er te weinig middelen beschikbaar zou zijn om kwaliteit te bieden. Bovendien heeft taalpartner Z veel docenten in het netwerk, waardoor altijd gemakkelijk opgeschaald kan worden.

b. Welke ideeën heeft u over verschillende instroommomenten door het jaar heen?

1. Onze voorkeur gaat uit naar 6 keer per jaar voor het nieuwe aanbod.
2. Wij hanteren een proces van continue instroom. Er bestaat bij X nu continu de mogelijkheid in te stromen. Er is oog voor de cursist. Die staat centraal.
3. Onze voorkeur gaat nu uit naar maandelijkse instroommomenten.
4. Afhankelijk van het aantal deelnemers kunnen er verschillende instroommomenten per traject worden ingepland. Een idee is bijvoorbeeld om elke zes weken of kwartaal een nieuw traject te starten, afhankelijk van de aantallen op dat moment. Qua participatie zouden inburgeraars vrijwel meteen bij aankomst kunnen beginnen, omdat wij maatwerk bieden in de buurt.

11. De participatiecomponent.

a. Welke mogelijkheden ziet u om (ten dele) verantwoordelijk te zijn voor de participatiecomponent van de leerroute? Hoe ziet die participatiecomponent eruit?

1. Wij zien met name voor de Z-route mogelijkheden om ten dele verantwoordelijk te zijn door de verwevenheid van de leerroute en de participatiecomponent. We denken dan vooral aan de begeleiding en meedenken en organiseren van verschillende typen participatieactiviteiten. Voor de B1-route willen we graag intensief samenwerken met een aanbieder die verantwoordelijk is voor het organiseren van participatie gericht op werk. Wij zien dan mogelijkheden om het onderwijs te verzorgen voor bijvoorbeeld het behalen van branchecertificaten.
2. Wij bieden het volledige traject, inclusief participatie aan. Zoals genoemd in antwoord 1 is een splitsing binnen de leerroutes B1 en de Z-route niet wenselijk gezien de samenhang tussen de onderdelen taal en participatie. Wel werken we hier graag samen met andere partijen. De participatiecomponent is soms meer gericht op het gebied van welzijn (activering), met name in de Z-route maar ook op het gebied van werk (participatie). (Voor een aantal mensen dat de Z-route volgt is een duaal traject richting (vrijwilligers)werk niet haalbaar. Deze (meest kwetsbare) mensen begeleiden we in kleine groepjes naar meer zelfredzaamheid en sociale activering.) Indien mogelijk volgt men een duaal traject waarbij er vaktaal ter voorbereiding op een specifieke sector wordt

gevolgd. Men loopt stage of doet vrijwilligerswerk. X zet graag haar eigen netwerk van werkgevers in om hiermee de gemeente te ondersteunen participatieplekken te realiseren. Wanneer er een participatieplek gerealiseerd is kunnen de praktijkcoaches van X "Nederlands op de Werkvloer" aanbieden, waarbij de bedrijfsbehoefte en de werkvloer centraal staan en de inburgeraars taal leren die direct van belang is voor de uitvoering van hun werk. (Taal)leren op de praktijkplek zal een stevige impuls krijgen door het (taal)contact met collega's, de praktijkopdrachten en eigen leeractiviteiten en de ondersteuning van professionele docent en coaching vanuit X.

3. Participatiecomponent betekent doen. Doen is in actie komen en dat neemt X letterlijk. Opdrachten gericht op de praktijk met de vraag naar bewijs (opbouw portfolio), meeloopdagen, kijkdagen, werkervaringsplaatsen en alle vormen van verder doen vallen voor X onder deze component, Per deelnemer wordt gekeken wat er nodig is om verder te komen en worden contacten gelegd.

4. X is een organisatie met een focus op participatie. Wij zien goede mogelijkheden om verantwoordelijk te zijn voor het participatiecomponent van de leerroute(s). Onze organisatie verbindt nieuwkomers met vrijwilligerswerk, werkstage en praktijkstage. X richt zich op arbeidstoeleiding die aansluit op de competenties en talenten van nieuwkomers en zijn wensen voor de toekomst. De rol van X hierin is om nieuwkomers te motiveren en te begeleiden richting (on)betaald werk. We betrekken we lokale werkgevers en vrijwilligersorganisaties, waar veel participatie kan plaatsvinden. We bieden hierbij zowel begeleiding aan inburgeraars gericht op werktoeleiding, als ook werkgeversbegeleiding gericht op inclusief samenwerken. Deze activiteiten worden bovendien gekoppeld aan de taalles, wat ertoe leidt dat wij, om deze duale manier van werken te garanderen, groot voorstander zijn van verantwoordelijkheid voor participatie bij de aanbieder.

b. Welke mogelijkheden ziet u om de onderdelen Participatieverklaringstraject (PVT), Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) en Kennis Nederlandse Maatschappij (KNM) te combineren in leerroutes?

1. Er is overlap en er zijn voor de hand liggende combinaties. Juist de combinatie van voorbereiden in de klas (theorie en bijbehorende woorden leren), uitvoeren in de praktijk en kunnen nabespreken is ideaal.

2. Zoals eerder aangegeven starten we deze onderdelen in de opstartfase/brugklas - als voortraject op de leerroutes.

3. X neemt de onderdelen PVT, MAP en KNM graag voor alle groepen op in de trajecten.

4. De onderdelen Participatieverklaringstraject (PVT), Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) en Kennis Nederlandse Maatschappij (KNM) zouden ook gecombineerd kunnen worden in leerroutes door aparte lessen te organiseren. We adviseren dan om extra uren en middelen in de routes voor deze onderdelen op te nemen in de opdracht.

c. Welke mogelijkheden ziet u voor een variatie in formeel en informeel leren? Gerelateerd aan B1 als Z-route; Praktijk, taalmaatjes, thema's?

1. Wij zien veel mogelijkheden en achten deze combinatie van belang voor het beste leerrendement. Met de inzet van vrijwilligers/taalmaatjes zijn er allerlei mogelijkheden. Een taalmaatje die met een

beginner uit de Z-route naar de markt gaat, of een buddy op het werk van een deelnemer van de B1-route bij wie een deelnemer als stagiair met alle vragen terecht kan en alle mogelijkheden daar tussenin. Inburgeraars hebben vaak nog geen netwerk en hoe meer contacten met Nederlanders hoe beter. Ze leren het land en de gewoontes kennen, zullen zich gelukkiger voelen met meer sociale contacten, maar vooral: onderzoek toont aan dat contact met native speakers de beste manier om is een tweede taal te leren.

2. Ons uitgangspunt voor de visie op leren van taal is een combinatie van formeel leren, informeel leren en participatie. Bij het informeel leren wordt de taal in de eigen omgeving geleerd, in een sociaalmaatschappelijke context door vrijwilligers. Ook nu zijn in de Dongemond gemeenten al veel taalmaatjes van X actief. Zij zijn tevens gericht op participatie en komen bij de mensen thuis. Ze laten mensen kennismaken met bijvoorbeeld de bibliotheek en praathuizen in de gemeenten. Dit informeel onderwijs is van groot belang voor statushouders en hun integratie en ook hier ligt de kracht van X met zoveel vrijwilligers.

3. X heeft een uitgebreid netwerk en jarenlange ervaring met samenwerking met uiteenlopende partijen zoals bedrijven, werkervaringsplaatsen en taalmaatjes. Wij sturen op het helder zijn van rollen, taken en wederzijdse verwachtingen. Op basis hiervan combineren we, daar waar mogelijk en daar waar het meerwaarde biedt, formeel en informeel leren.

4. X vindt het belangrijk om informeel taalaanbod mee te nemen bij het aanbod van de leerroutes. Juist de variatie in het aanbod tussen formeel en informeel leren is naar ons inziens zeer waardevol en draagt bij aan de vertaalslag van theorie naar praktijk. Daarbij adviseren wij voor de B1- en Z routes om vrijwilligers, taalmaatjes, taalcoaches, sleutelpersonen en andere non-formele taalaanbieders in te zetten, omdat zij zorgen voor extra verbinding en een connectie met de lokale samenleving.

d. Hoe ziet u de samenwerking binnen de participatiecomponent met door de gemeente aangewezen partijen?

1. Zie antwoord 7d

2. Goede samenwerking is ons inziens onmisbaar. Partijen hebben elkaar nodig en kunnen het traject versterken. De vluchteling staat centraal in de dienstverlening.

3. Ook hier gaan we uit van een elkaar versterkend netwerk waarbij wederzijdse verwachtingen helder in kaart gebracht zijn en waar taken, rollen en verantwoordelijkheden worden vastgelegd.

4. X werkt nauw samen met lokale organisaties, werkgevers en gemeenten. Zo ook met partijen die aangewezen zijn door de gemeente.

12. Planning en implementatie.

a. Hoeveel tijd heeft u nodig om uw werkzaamheden te implementeren op het moment dat u een opdracht is gegund?

1. Maximaal drie maanden

2. Uitgaande van het kunnen werken met bestaande inburgeringslocaties is twee tot drie maanden voldoende.

3. Het is voor ons dagelijkse gang van zaken en omschakeling vraagt weinig wanneer alle betrokken partijen uitgaan daadkracht en snel met elkaar de afspraken scherp en op papier hebben.

4. De ervaring heeft ons geleerd dat we rond drie maanden implementatietijd nodig hebben. Wanneer de opdracht is gegund, gaat de samenwerking tussen de dienstverlener en de gemeenten van kracht. De implementatietijd kan worden bespoedigd wanneer de gemeenten zich vooraf al verdiepen in zaken zoals de AVG.

13. Voortgang en evaluatie.

a. Hoe neemt u ons mee in de voortgang van de inburgeraar? Welke informatie denkt is dat interessant / noodzakelijk is voor de gemeente? En op welke wijze communiceert u de voortgang?

1. Aan de hand van een overzichtelijk deelnemer volgsysteem met ijkmomenten waarover gerapporteerd wordt aan de gemeente.

Het deelnemer volgsysteem geeft informatie over voortgang, toets resultaten, overige behaalde resultaten, kansen voor deelnemer om te participeren, motivatie, bijzonderheden in relatie tot het te behalen doel en aanwezigheid. Communicatie vindt zowel mondeling als schriftelijk plaats.

2. Voor een goed inburgeringstraject is een vast contact persoon, die aanwezigheid, motivatie, welzijn en voortgang van de cursist volgt en vastlegt en die een gesprekspartner is voor de cursist en gemeentelijk klantmanager noodzakelijk. Iedere statushouder krijgt een mentor. Dat is degene die contact onderhoudt met de gemeentelijke klantmanager. Overleg en vaste korte lijnen met de gemeente heeft grote meerwaarde. De mentor signaleert en rapporteert aan de gemeente. De mentor is tevens degene die afstemt met de maatschappelijke begeleider. Het welzijn van de cliënt wordt op alle leefdoelgebieden in samenwerking met de maatschappelijke begeleiding goed in de gaten gehouden. De mentor heeft tevens contact met het participatie bedrijf. We koppelen, naast de centrale coördinatie, de mentor aan de gemeentelijke klantmanager en vormen een driehoek met de cursist. Vanuit het individueel maatwerk kunnen we vervolgens aan de hand van de beschikking van het PIP de activiteiten per cliënt plannen, uitvoeren en volgen. X werkt met een Vluchtelingen Volg Systeem (VVS), een beveiligde digitale omgeving. Het Vluchtelingen-Volg-Systeem (VVS) van X is onze online cliëntendatabase waarin we statushouders vanaf het AZC volgen. De voortgang van de cliënt op alle gebieden wordt hierin genoteerd. De inburgeraar wordt 1 keer per kwartaal getoetst en de voortgang wordt in VVS bijgehouden. We hebben dus continue inzicht in de voortgang van alle cliënten, kunnen dit delen met de gemeenten en andere betrokkenen en kunnen ervoor zorgen dat de leerroutes aansluiten op de andere onderdelen van de integrale inburgeringsketen. De data wordt verzonden met encryptie door het https protocol en een two-step verificatie met token. De werknemers werken in een beveiligd netwerkbesturingssysteem. Dit zorgt voor een maximale beveiliging van klantgegevens.

3. Wij gaan uit van vaste, overeen te komen rapportage momenten en rapporteren over voortgang, (tussentijdse) resultaten en absentie, Daarbij hechten we aan samenwerking met 1 of enkele vast aan te spreken contactpersonen en gaan ervan uit dat zij in de positie zijn om, indien relevant, actie te ondernemen. Dit in verband met het daadwerkelijk realiseren van de beoogde resultaten.

4. Onze organisatie werkt met een klantvolgsysteem, waardoor we gericht kunnen terugkoppelen aan de gemeente over de voortgang van de deelnemer(s). Terugkoppeling over de voortgang in het traject is mogelijk interessant voor de gemeente en de klantmanagers. Deze terugkoppeling kunnen we doen door middel van gesprekken, telefonisch, per mail of op locatie. Ook is het mogelijk om een klantmanager van de gemeente zelf toegang geven tot het klantvolgsysteem zodat de eigen deelnemers gevolgd kunnen worden. Daarnaast bieden we een impactmeting die inzicht geeft in de

voortgang van het gehele traject. De frequentie van dergelijke informatievoorziening is afhankelijk van de afspraken die worden gemaakt met de gemeenten.

b. Hoe gaat uw organisatie om met verzuimaanpak, het preventief voorkomen van uitval?

1. Het toewijzen van een vaste studieloopbaanbegeleider, een goed functionerend verzuimsysteem, signalen vroegtijdig bespreekbaar maken en zoeken naar oplossingen voor de deelnemer.
2. Wij registreren en signaleren conform de wet Taaleis (inspanningsverplichting). De gemeente houdt de regie en kan/moet handhaven.
3. Wij houden dagelijks de presentie in de gaten en ondernemen hierop actie. Dat wil zeggen: we informeren direct betrokken partijen en wijzen inburgeraar niet alleen op rechten en plichten, maar ook op eigen verantwoordelijkheid. Preventief voorkomen van uitval voorkomen we door afspraken en regels tussen opdrachtnemer en statushouder helder (en op papier) te hebben, maar bovenal te zorgen voor kwalitatief goed aanbod waardoor verzuim sowieso laag ligt.
4. Kan de gemeente hier de vraag specificeren? Bedoelt u mogelijke uitval van deelnemers in het traject of medewerkers van onze organisatie?

14. Algemeen

a. Wat is de impact van deze wetswijziging op uw organisatie en werkwijze?

1. De impact is op administratief gebied, onder andere door de scheiding van routes en de inburgeringstrajecten van de Tussengroep en gezinsmigranten, maar ook vanwege de nieuwe verantwoordingseisen. Organisatorisch/rooster door verschil in lesuren per periode bv en rekening houden met de overige activiteiten die tot het inburgeringstraject behoren. De afhankelijkheid van de intake die elders plaats heeft gevonden. De meer intensieve samenwerking en toename van overleg met partners in het inburgeringstraject.
2. Wij zijn positief over de nieuwe wet omdat hij past bij onze visie van een integrale aanpak van het begeleidings-, inburgerings- en participatieproces. We zijn onze organisatie al enige tijd aan het voorbereiden en aanpassen aan de nieuwe wet. Vanuit de gedachte dat de vluchteling centraal staat en onze dienstverlening een integraal pakket is, kunnen de verschillende disciplines in iedere arbeidsmarktregio inmiddels optimaal met elkaar samenwerken. Door te werken met integrale teams weten de collega's en vrijwilligers van maatschappelijke begeleiding, inburgering en (arbeids-)participatie elkaar goed te vinden en samen te werken om elke statushouder efficiënt en effectief te ondersteunen.

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid ondersteunt gemeenten bij de voorbereiding op de nieuwe wet Inburgering door het organiseren van een pilotprogramma. Vanzelfsprekend heeft X hieraan deelgenomen. De inventarisatie van de pilots levert leerpunten op voor onze organisatie.

3. Weinig tot geen. De grote verandering is dat de PIP nu door de opdrachtgever wordt opgesteld waar wij eerst zelf de beginsituatie en routing in kaart brachten. Door onze jarenlange ervaring hebben wij zicht op de (on-) mogelijkheden van de verschillende taalleerders en hebben we goed zicht op routing. Het is een stap om dit over te laten aan een externe partij.

4. De impact van deze wetswijziging is vrij beperkt. Het biedt vooral de mooie mogelijkheid om taal en participatie verder te integreren, waar X groot voorstander van is.

b. Welke actuele en toekomstige (maatschappelijke) ontwikkelingen zijn naar uw mening van invloed op de opdracht die de gemeenten voornemens zijn uit te zetten? En hoe zijn deze ontwikkelingen van invloed?

1. De beperkte mogelijkheden voor huisvesting van de statushouders. Dit kan de aantallen beïnvloeden die aan een leerroute kunnen deelnemen.
De behoefte aan personeel voor de noodzakelijke transitie in Nederland.
De corona-effecten op de Tussengroep. Wel beperkt taalonderwijs, geen mogelijkheid tot examinering zal er toe leiden dat meer inburgeraars nog niet voldaan hebben aan de inburgeringsplicht en dat ze geen geld meer hebben en/of langer over hun inburgeringstraject doen.
2. Ontwikkelingen zijn natuurlijk ook afhankelijk van de uitslag van de komende verkiezingen. De al dan niet voortgang van maatregelen betreffende Corona hebben effecten op de begeleiding en inburgering van statushouders. Tevens zal X vanaf 1 januari 2022 gefuseerd zijn tot 1 landelijke Stichting met de ambitie om binnen de nieuwe organisatie de dienstverlening en belangenbehartiging van statushouders te verstevigen.
3. Werkgelegenheid is een bepalende factor voor de doelgroep. Ook met het oog hierop onderhouden wij contact met bedrijven die ons opdracht geven voor taalophogingstrajecten. We gaan permanent na of wij een bijdrage kunnen leveren aan het verbinden van statushouders en (toekomstige) werkgevers.
4. Op dit moment heeft de Corona crisis impact op de werkgelegenheid voor inburgeraars. Dit zal gevolgen hebben voor de werkervaring die inburgeraars opdoen. Wij adviseren de gemeenten om hier rekening mee te houden in de opdracht en extra in te zetten op begeleiding in werktoeleiding voor inburgeraars.

c. Ziet u nog innovatiemogelijkheden of heeft u nog ideeën binnen uw werkveld welke van belang zijn voor nu en/of in de komende jaren?

1. Een combinatie met het beroepsonderwijs (bbl): geïntegreerde onderwijstrajecten met mogelijkheden voor een praktijkverklaring en mbo-certificaten.
2. Wij zijn bezig met het ontwikkelen van innovatieve projecten en producten die zorgen voor een nog betere dienstverlening aan en integratie van statushouders. Dit betreft:
Ouderschapssteun bij opvoeding Ontwikkeling van digitale ondersteuning en begeleiding (met andere werkvormen en meer hulpmiddelen)
3. Zeker, wij zijn volop in beweging. Zoeken voortdurend naar vernieuwing, zoals het platform Le Raar, en verbetering (inrichten van nieuw cursistenvolgsysteem). Verder leggen we steeds weer nieuwe verbindingen vanuit ons huidige werkgeversnetwerk, maar leggen ook weer nieuwe verbindingen. Dit alles teneinde inburgering een succes te maken. Dat is immers in ons aller voordeel.
4. Hier willen we graag een paar punten onder de aandacht brengen:
Onzes inziens is het van groot belang om ervaringsdeskundigen in te zetten bij de inburgering. Hiermee worden kwaliteit en snelheid vergroot. Ervaringsdeskundigen weten immers heel goed in

welke situatie inburgeraars zich bevinden en wat voor hen goed zou kunnen werken met betrekking tot participatieactiviteiten. Zonder deze input ontstaat het risico dat aanbod niet goed aansluit bij de wensen en leefwereld van inburgeraars.

Wij adviseren om een impactmeting mee te nemen als een middel om kwaliteit te controleren.

Middels een gedegen meting kunnen de effecten van een interventie inzichtelijk worden gemaakt.

En zo kan een gemeente inzicht krijgen op de effecten van interventies en of deze leiden tot duurzame integratie op de lange termijn. We willen hierbij graag onder de aandacht brengen dat een interventie die de welzijn van deelnemers verhoogt, bijdraagt aan duurzame integratie van nieuwkomers op de lange termijn. Zo is onderdeel voelen van de samenleving naar ons inziens een belangrijke kwaliteitsindicator, naast het taalniveau dat een deelnemer heeft bereikt op het einde van een traject.